



شناسه	رویه اجرایی و مقررات	تاریخ تهیه گزارش	۱۳۹۸/۰۹/۱۰
عنوان موضوع	بررسی مراتب اعتراض به تاخیر تایید ثبت گواهی آماری توسط بانک مرکزی		
مرجع طرح موضوع	کمیسیون صنعت و معدن اتاق تبریز		
شرح موضوع	<p>با عنایت به اینکه فرایندهای تجارت مستلزم مبادله اطلاعات و اسناد، صدور مجوز و تایید نهادهای مختلف می باشد و با توجه به اینکه هر کدام از این نهادها رویه های خاص خود را دارند، سامانه جامع تجارت الکترونیکی با تاکید ماده (۷۰)^۱ قانون برنامه پنجم توسعه، ماده (۸)^۲ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار و ماده (۶)^۳ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز تجارت از اواخر سال ۱۳۸۸ در دستور کار قرار گرفت.</p> <p>این سامانه از تاریخ ۱۳۹۵/۰۵/۰۵ به صورت رسمی به بهره برداری رسید و بازرگانان تمامی مراحل فرایندهای تجارت خود را در این سامانه انجام می دهند.</p> <p>سامانه جامع تجارت الکترونیکی به منظور تسهیل و تسریع فرایند تجارت داخلی و خارجی و همچنین حذف مراجعات حضوری به نهادهای مختلف جهت دریافت مجوزها و تایید های لازم تجارت راه اندازی گردید. این سامانه با ایجاد ارتباط بین پنجره واحد گمرک، پنجره واحد حمل و نقل، پنجره واحد صدور مجوزها، پنجره واحد ارزی، اطلاعات و اسناد لازم را بین این نهادها مبادله می کند.</p>		

^۱ - ماده ۷۰ قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه: در مورد آن دسته از فعالیتهای اقتصادی که نیازمند اخذ مجوز از دستگاههای متعدد می باشند، دستگاه اصلی موضوع فعالیت، وظیفه مدیریت یکپارچه، هماهنگی و اداره امور اخذ و تکمیل و صدور مجوز را برعهده خواهد داشت و از طریق ایجاد پنجره واحد به صورت حقیقی یا در فضای مجازی با مشارکت سایر دستگاههای مرتبط به گونه ای اقدام می نماید که ضمن رعایت اصل همزمانی صدور مجوزها، سقف زمانی موردنظر برای صدور مجوز از زمان پیش بینی شده در قانون نحوه اجرای سیاستهای کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی تجاوز ننماید.

در ایجاد فرآیند پنجره واحد، دستگاههای فرعی صدور مجوز موظفند نسبت به ارائه خدمات از طریق استقرار نماینده تام الاختیار در محل پنجره های واحد و یا در فضای مجازی اقدام و همکاری لازم را به عمل آورند. دستورالعمل مربوط شامل رویه ها و ضوابط و نحوه برخورد با متخلفین و همچنین فهرست دستگاههای اصلی در صدور مجوز در فعالیتهای مختلف به تصویب کارگروه موضوع ماده (۶۲) این قانون می رسد.

^۲ - ماده ۸ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار: وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است با همکاری وزارتخانه های امور اقتصادی و دارایی و جهاد کشاورزی، اتاقها و سایر دستگاههای ذی ربط، ظرف شش ماه پس از لازم الاجراء شدن این قانون، فرآیند تجارت خارجی اعم از واردات و صادرات کالا و خدمات و صدور اسناد و مدارک مربوط از قبیل گواهی مبدأ، فرمهای تجاری، گواهی های بهداشت و استاندارد، اعتبار اسنادی، ثبت سفارش، پروانه گمرکی و بیمه نامه، بدون نیاز به مراجعه حضوری ذی نفع را به صورت الکترونیکی درآورد.

منابع مالی مورد نیاز برای اجرای این ماده از سرفصلهای دولت الکترونیک در بودجه های سنواتی و نیز صرفه جویی های حاصل از بهبود فرآیندها و کاهش دیوان سالاری، تأمین می شود.

^۳ - ماده ۶ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز: به منظور تجمیع داده ها و یکپارچه سازی اطلاعات مربوط به سامانه مذکور در تبصره (۳) ماده (۵) و به منظور کاهش زمینه های بروز قاچاق کالا و ارز:

الف- وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است با همکاری ستاد و گمرک جمهوری اسلامی ایران و سایر دستگاههای ذیربط اقدام به تهیه، اجراء و بهره برداری از سامانه نرم افزاری جامع یکپارچه سازی و نظارت بر فرآیند تجارت نماید.

تبصره- کلیه دستگاههای مرتبط با تجارت خارجی کشور، موظفند با اجراء و بهره برداری از این سامانه به ارائه و تبادل اطلاعات از طریق آن اقدام نمایند.



<p>فرایندهای سامانه جامع تجارت شامل حوزه های تجاری، مالی، حمل و نقل و گمرکی است که هر کدام از این حوزه ها فرایندهای مربوط به خود را پوشش می دهند.</p> <p>در حوزه مالی کلیه عملیات ارزی تعریف شده در قوانین و مقررات تعریف شده است یکی از این مراحل مربوط به تایید گواهی ثبت آماری توسط بانک مرکزی است که مشکلاتی را برای فعالین اقتصادی ایجاد کرده است.</p> <p>بانک مرکزی در راستای الزامات برگشت ارز حاصل از صادرات توسط صادر کنندگان، دستور العمل نحوه ثبت اطلاعات در سامانه های مرتبط اعلام نمود.</p> <p>بر اساس این بخشنامه، در صورتی که صادر کنندگان اقدام به واردات در مقابل صادرات خود نمایند، بایستی در عملیات ثبت سفارش، نوع عملیات ارزی را بانکی و فیلد تامین ارز را (از محل صادرات) انتخاب نمایند و پس از نهایی کردن ثبت سفارش به بانک عامل مراجعه نموده و درخواست گواهی ثبت آماری (تخصیص ارز) از نوع ارز اشخاص - از محل صادرات نمایند.</p> <p>بر این اساس بنا به گفته فعالین اقتصادی تایید گواهی ثبت آماری توسط کاشناسان بانک مرکزی زمانبر بوده و موجب متضرر شدن وارد کنندگان می گردد.</p> <p>واحدهای تولیدی که به منظور رفع تعهد ارزی در مقابل صادرات خود واردات انجام می دهند و نیاز به تامین ارز از سوی دولت ندارد نیز، بعضا حدود یک ماه در مرحله عدم رویت توسط کارشناس بانک مرکزی قرار می گیرند و متحمل هزینه های مضاعف، اتلاف وقت برای وارد کنندگان می گردد.</p> <p>لازم به ذکر است طبق اظهارات فعالین اقتصادی عدم تایید گواهی ثبت آماری در برخی از موارد با مراجعه به بانک مرکزی، بلافاصله تایید می گردد.</p> <p>با عنایت به اینکه این سامانه با هدف تسریع، تسهیل فرایند تجاری و حذف مراجعات حضوری تصویب و راه اندازی شده است، لذا مراجعه حضوری وارد کنندگان به بانک مرکزی و تحمیل هزینه مضاعف و اتلاف وقت قابل توجیه نبوده و با رسالت این سامانه مغایرت دارد.</p>	
<p>۱. تعدد بخشنامه های ابلاغی بانک مرکزی مشکلاتی را برای فعالین اقتصادی و بانک های عامل ایجاد می کند.</p> <p>۲. عدم ابلاغ برخی از تغییرات اعمال شده در سامانه و برخی از بخشنامه ها در روند انجام مراحل سامانه ایجاد می کند که باعث متضرر شدن فعالین اقتصادی می گردد.</p> <p>۳. تایید و یا عدم تایید گواهی ثبت آماری توسط بانک مرکزی، روزها بدون ارائه هیچ توضیحی از سوی کارشناسان بانک مرکزی در موقعیت عدم رویت قرار می گیرد و وارد کنندگان مجبور می شوند به بانک مرکزی (تهران) حضورا مراجعه نمایند که این موضوع با رسالت و اهداف ایجاد سامانه جامع تجارت مغایرت دارد و باعث تحمیل هزینه های مضاعف، اتلاف وقت و در برخی موارد از بین رفتن کالاهای وارداتی صاحبان</p>	<p>ایرادات و مشکلات مطروحه</p>



<p>واحدهای تولیدی می گردد.</p>	
<p>جلسه کارگروه کارشناسی شورای گفتگو استان با موضوع "مشکلات ایجاد شده در فرایند تایید گواهی ثبت آماری توسط بانک مرکزی" در تاریخ ۹۸/۰۹/۰۵ در اتاق تبریز با حضور نمایندگان از کمیسیون صنعت و معدن اتاق، نمایندگان گمرک، بانک های عامل استان برگزار گردید.</p> <p>نماینده کمیسیون صنعت و معدن:</p> <p>یکی از مشکلات، موضوع تایید گواهی ثبت آماری کالاهای وارداتی واحدهای تولیدی است که برای تامین مواد اولیه خود اقدام به واردات در مقابل صادرات خود نموده اند که توسط کارشناسان بانک مرکزی در زمان مناسب تایید نمی گردد.</p> <p>واحدهای تولیدی به منظور تامین مواد اولیه، در مقابل صادراتی که انجام می دهند اقدام به واردات مواد اولیه می نمایند که نیازمند تامین ارز از سوی دولت نیست. لیکن علیرغم عدم تخصیص و تامین ارز از سوی بانک مرکزی، تایید و یا عدم تایید گواهی ثبت آماری توسط بانک مرکزی با تاخیر انجام می گیرد که در برخی از موارد پرونده بیش از یک ماه در مرحله عدم رویت کارشناس بانک مرکزی می ماند که در صورت مراجعه حضوری واردکننده به بانک مرکزی در زمان بسیار کم تایید می گردد.</p> <p>نماینده بانک تجارت:</p> <p>با توجه به اینکه اطلاع رسانی لازم به واردکنندگان و بانک های عامل در خصوص تغییرات اعمال شده انجام نمی گیرد، لذا تاخیرهایی در ثبت گواهی آماری اتفاق می افتد که موجبات نارضایتی مشتریان بانک های عامل را ایجاد می کند.</p> <p>یکی دیگر از مشکلات موجود در فرایندهای حوزه مالی سامانه جامع تجارت تعدد بخشنامه های ابلاغی از سوی بانک مرکزی است.</p> <p>نماینده بانک پارسیان:</p> <p>اخیرا با به روز رسانی پرتال بانک مرکزی تغییراتی در این سامانه ایجاد شده است که بانک های عامل نمی توانند گواهی ثبت آماری واردات در مقابل صادرات غیر را صادر نمایند که این موضوع یکی از دلایل تاخیر در تایید ثبت آماری می گردد. یکی دیگر مشکلات بانک های عامل و واردکنندگان عدم ابلاغ بخشنامه های و تغییرات ایجاد شده در سامانه می باشد.</p> <p>نماینده گمرک استان:</p> <p>گمرک اخیرا در راستای تسهیل و تسریع فرایندهای گمرکی بخشنامه هایی از جمله قرار دادن ۱۸ مورد از کالاهای مورد نیاز واحدهای تولید در مسیر سبز، قبول تضامین بانکی از سوی گمرک و ارزیابی کالاها در انبارهای اختصاصی ابلاغ کرده است.</p> <p>در پایان جلسه مقرر گردید موضوع مطروحه در جلسه شورای گفتگوی استان طرح موضوع گردد.</p>	<p>جمع بندی جلسه کارشناسی به تاریخ ۹۸/۹/۵</p>



<p>با عنایت به اینکه رسالت تصویب و راه اندازی سامانه جامع تجارت در راستای تسهیل و تسریع در فرایند تجارت می باشد، لذا پیشنهاد می گردد، همانگونه که گواهی ثبت خدمت و گواهی و ورود موقت مستلزم تایید گواهی ثبت آماری از سوی بانک مرکزی نمی باشد، <u>تایید گواهی ثبت آماری</u> واردات در مقابل صادرات که تامین ارز از سوی دولت صورت نمی گیرد، از سوی بانک مرکزی حذف گردد.</p>	<p>پیشنهادات</p>
<p>۱. قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران؛ ۲. قانون بهبود مستمر فضای کسب و کار مصوب ۱۳۹۰؛ ۳. قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز مصوب ۱۳۹۲؛ ۴. دستور العمل نحوه ثبت اطلاعات در سامانه های مرتبط؛ ۵. نامه شماره ۹۸د/۶۱۴ مورخ ۹۸/۰۹/۰۲ کمیسیون صنعت و معدن اتاق تبریز خطاب به دبیرخانه.</p>	<p>فهرست مستندات و مدارک پشتوانه</p>